



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Вернуть товар надлежащего качества можно, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства, а также приложен документ, подтверждающий факт покупки указанного товара.

Нельзя вернуть товар, бывший в употреблении.

Осуществить возврат изделий, которые вы приобрели в интернет-магазин lsd-clothing.com, согласно законодательству Республики Беларусь, можно в течение 14 дней* с момента получения покупки. (*В соответствии со статьей 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей»).

Интернет-магазин lsd-clothing.com имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условия сохранения товарного вида. В таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя.

Для осуществления возврата необходимо заполнить форму возврата, представленную ниже, и вложить данный бланк в посылку с товарами, которые вы хотите вернуть.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Тщательно упакуйте товары, используя фирменную упаковку, а также дополнительную упаковку для сохранности посылки в пути.
2. Вложите в посылку заполненный бланк возврата и **копию паспорта**. Все поля бланка обязательны для заполнения. После заполнения **проверьте** правильность всех указанных реквизитов.
3. Отправьте товар любой удобной для вас курьерской службой по адресу: Республика Беларусь, г. Витебск, пр-т.Фрунзе 77/2-217, индекс 210033, +375 (44) 708 50 08.

ОБМЕН ТОВАРА

В связи с приобретением Товара дистанционным способом продажи, право Покупателя требовать обмена Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и пр. не может быть реализовано в силу невозможности соблюдения правил обмена, установленных законодательством Республики Беларусь. Покупатель, желающий осуществить обмен Товара вправе вернуть такой Товар в порядке, установленном ниже, и оформить новый заказ на аналогичный Товар другого цвета, размера и т.д.

СРОК ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА

По факту получения посылки, менеджеры LSD CLOTHING в течение 3 (трех) рабочих дней производят осмотр и проверку изделия на предмет порчи или эксплуатации. В случае, если товар не был поврежден на стороне покупателя и не имеет следов эксплуатации, менеджер инициирует возврат ранее уплаченной суммы за покупку. Сроки поступления денежных средств на ваш расчетный счет зависят от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 10 банковских дней.

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

В случае возврата товаров надлежащего качества, транспортные расходы оплачивает покупатель.

Если у вас возникли вопросы свяжитесь с нами:

+375 (44) 542 53 88(tel. / whatsapp / telegram)
sales@lsd-clothing.com



ООО «ДАЛЕТЕКС»

УНП 391817643

BY48MTBK30120001093300104743 В ЗАО «МТБАНК» МТБКВУ22

210033 Г.ВИТЕБСК, ПР-Т. ФРУНЗЕ 77/2-217

+375 44 708 50 08

BUH@LSD-CLOTHING.COM

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ФИО.....

Номер паспорта.....

Номер телефона, указанный при заказе

Номер заказа

Дата доставки заказа

№	Наименование товара (Артикул)	Размер (если указан)	Код причины возврата	Причины возврата:
				1 – Не подошел фасон/размер
				2 – Не подошел цвет
				3 – Это не тот товар, что я заказывал(а)
				4 – Плохое качество/брак
				5 – Товар отличается от фото на сайте
				6 – Доставлено слишком поздно

1. На основании вышеизложенного, прошу обменять изделие на

2. На основании вышеизложенного, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне уплаченные за товар деньги в размере

Выберете один из вариантов:

☐ Заказ был оплачен онлайн. Прошу вернуть денежные средства на банковскую карту, с которой была произведена оплата.☐ Оплата производилась наличными/картой при получении заказа. Прошу перечислить денежные средства электронным переводом через Белпочту.

Получатель:

ФИО (полностью):.....

Номер телефона:.....

Адрес:..... Индекс:.....

☐ Оплата производилась наличными/картой при получении заказа. Прошу перечислить денежные средства на банковскую карту.

Получатель:

ФИО (полностью):.....

Название банка:.....

Номер счета получателя (пример: BY00MTBK00000000000000000000):.....

БИК Банка:.....

***ВАЖНО!** Проверьте правильность заполнения реквизитов. Если денежные средства не поступят на счет получателя из-за ошибки заполнения, компания **ответственность не несет!**

При возврате заказа, оплаченного наложенным платежом, может взиматься банковская комиссия согласно тарифам вашего банка.

Копию паспорта к заявлению прилагаю.

Дата.....

Подпись